

Retard de diagnostic d'une rétention aiguë d'urine après un accouchement : quand la technologie nous induit en erreur



par Candice LHAUTE, sage-femme

Tableau d'analyse des causes profondes

Ce matériel est réservé à un usage privé ou d'enseignement.

Il reste la propriété de la Prévention Médicale, et ne peut en aucun cas faire l'objet d'une transaction commerciale

Facteurs de la grille ALARM	Éléments de contexte – Causes identifiées
Facteurs liés au patient	<ul style="list-style-type: none">• IMC à 28 en début de grossesse, poids final 100 kg : la paroi graisseuse a pu compliquer cliniquement le diagnostic de globe vésical.• Travail long avec analgésie péridurale et accouchement instrumental : facteurs de risque de rétention aiguë d'urine.• Douleur bien décrite par la patiente au niveau du bas-ventre qui aurait pu aiguiller les équipes plus tôt sur le diagnostic de rétention aiguë d'urine.
Facteurs liés aux tâches à accomplir	<ul style="list-style-type: none">• Le protocole de surveillance mictionnelle post-accouchement est disponible dans cette maternité et a été suivi par les équipes.
Facteurs liés à l'individu (professionnels)	<ul style="list-style-type: none">• La première sage-femme réalise les Bladderscan, ce qui est approprié dans ce contexte, mais ne remet pas en question le résultat devant la clinique de la patiente.
Facteurs liés à l'équipe	<ul style="list-style-type: none">• Il existe une bonne communication et entraide au sein de l'équipe : d'ailleurs, c'est grâce à l'intervention de la deuxième sage-femme (la première étant déjà occupée) que le diagnostic est fait.
Facteurs liés à l'environnement de travail	<ul style="list-style-type: none">• L'appareil Bladderscan est disponible dans le service pour les surveillances mictionnelles : cependant, il est connu qu'il dysfonctionne régulièrement avec une minimisation des RPM.• Les cadres sont averties de ces dysfonctionnements réguliers ; les ingénieurs se déplacent rarement pour la maintenance et l'étalonnage de l'appareil.
Facteurs liés à l'organisation et au management	<ul style="list-style-type: none">• Tous les médecins, sage-femmes et infirmières du service ont été formés à l'utilisation du Bladderscan.
Facteurs liés au contexte institutionnel	<ul style="list-style-type: none">• L'événement a été déclaré par la cadre du service sur la plateforme intranet dédiée.• Le service qualité de l'établissement est chargé d'analyser toutes les déclarations d'événements indésirables sans exception.