

Erreur d'administration d'un médicament en unidose à un nouveau-né :

attention aux apparences !

par Candice LHAUTE, sage-femme



Tableau d'analyse des causes profondes

Ce matériel est réservé à un usage privé ou d'enseignement.

Il reste la propriété de la Prévention Médicale, et ne peut en aucun cas faire l'objet d'une transaction commerciale

Facteurs de la grille ALARM	Éléments de contexte – Causes identifiées
Facteurs liés au patient	<ul style="list-style-type: none">• Nouveau-né = vulnérabilité• Plus à risque de détresse respiratoire car glaires ++ depuis la naissance
Facteurs liés aux tâches à accomplir	<ul style="list-style-type: none">• Check list de la table réa BB vérifiée une fois par jour et non une fois par équipe (BAVU non branché à l'O2).• Absence de protocole sur DRP avec le matériel des parents et non le produit de l'hôpital.• Pas de vérification du produit avant usage.• Urgences peu fréquentes dans le service de suites de couches.
Facteurs liés à l'individu (professionnels)	<ul style="list-style-type: none">• AP qui venait de reprendre le travail après un arrêt de longue durée mais ayant une longue expérience des nouveau-nés.• Situation se présentant la nuit.• SF polyvalentes et à l'aise avec la réanimation néonatal.
Facteurs liés à l'équipe	<ul style="list-style-type: none">• Collaboration efficace entre les soignants (SF AP pédiatres).
Facteurs liés à l'environnement de travail	<ul style="list-style-type: none">• Disponibilité d'unidose de sérum physiologique dans le service mais utilisation des fournitures des parents disponibles en chambre directement.• Pas de recommandation dans le service quant à l'utilisation exclusive des produits de l'établissement.• Les AP et SF n'ont pas l'habitude d'utiliser ni vérifier la table réa BB de maternité, ne savent pas spontanément où se situe le matériel de remplacement.• Mobilité des professionnels dans différents services (manque de connaissance de la logistique d'un secteur moins fréquenté).• Check list quotidienne qui incombe à la puéricultrice de maternité présente le jour uniquement.

	<ul style="list-style-type: none"> • Conditionnement similaire au sérum physiologique. • Eclairage insuffisant dans la chambre des parents.
Facteurs liés à l'organisation et au management	<ul style="list-style-type: none"> • Sous-effectif = Absence d'une AP cette nuit-là, pas de possibilité de remplacement (service entier à la charge d'une seule AP). • 2 SF dont une intérimaire déjà intervenue, connaissant les principes de la réanimation du NN, connaissant moins les locaux Plan de formation en soins infirmiers en gynécologie probablement insuffisant.
Facteurs liés au contexte institutionnel	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilité du traitement dans le service. • Pas de précédent dans le service.